



ENTRUST



ZF Friedrichshafen AG protegge la produzione basata su reti wireless grazie a Entrust



L'azienda utilizza gli HSM nShield® per garantire la sicurezza dei processi mission-critical e soddisfare i requisiti normativi.

Con oltre 130.000 dipendenti e 230 impianti produttivi in 40 Paesi, ZF è uno dei principali produttori al mondo di tecnologia per l'automotive, tra cui trasmissioni innovative, sistemi di sterzo, assali e componenti dei telai impiegati dalle migliori case automobilistiche. ZF si propone di continuare una lunga tradizione di qualità e innovazione, ma è consapevole che, al giorno d'oggi, il successo si fonda sull'utilizzo di sistemi tecnologici avanzati per supportare i processi aziendali strategici e la produzione. Per proteggere i sistemi dalle minacce interne ed esterne, ZF si affida alla tecnologia di infrastruttura a chiave pubblica (PKI, Public Key Infrastructure) di Windows Server di Microsoft e agli hardware security module (HSM) nShield di Entrust.

"Gli HSM nShield di Entrust offrono una protezione verificabile delle chiavi per i computer responsabili dei processi d'ufficio e, al tempo stesso, riducono i costi legati alla sicurezza della tecnologia su cui si basano le nostre linee di produzione, garantendo comunque la scalabilità," ha commentato Jürgen Paulmichl, responsabile della sicurezza informatica presso ZF.

« **L'implementazione degli HSM nShield di Entrust si è dimostrata una scelta strategica, che ci ha permesso di adattarci con facilità alle sempre più severe aspettative di sicurezza di revisori, autorità pubbliche e leader aziendali.** »

- Jürgen Paulmichl, ZF Friedrichshafen AG



I COSTI DELLA DECENTRALIZZAZIONE DELLA SICUREZZA SONO ELEVATI

Per diversi anni, ZF si è affidata alle PKI per proteggere i processi aziendali. All'interno delle infrastrutture, varie autorità di certificazione (CA) emettevano certificati digitali a server, computer desktop e altri dispositivi nella rete dell'organizzazione. Questi certificati consentivano di identificare i sistemi in modo univoco e li autorizzavano ad accedere a quelli aziendali, come ad esempio le applicazioni di contabilità SAP.

ZF si è tuttavia resa conto che le PKI presentavano due problemi. Prima di tutto, in assenza di un processo centralizzato, la gestione di migliaia di certificati risultava inefficiente e dispendiosa in termini di tempo, soprattutto per operazioni quali il monitoraggio e l'aggiornamento dei certificati in scadenza. In secondo luogo, le PKI non erano 100% sicure né recuperabili, perché le chiavi private alla base del processo di emissione dei certificati non erano protette in un ambiente scalabile basato su hardware.

ZF ha quindi deciso di istituire un'unica PKI a livello aziendale. "Con una PKI aziendale, possiamo gestire i certificati in modo più efficiente," ha affermato Paulmichl. "Abbiamo scelto gli HSM nShield di Entrust per proteggere l'infrastruttura e stabilire un ambiente di archiviazione delle chiavi della CA più affidabile. L'implementazione degli HSM si è dimostrata una scelta strategica, che ci ha permesso di adattarci con facilità alle sempre più severe aspettative di sicurezza di revisori, autorità pubbliche e leader aziendali."

TECNOLOGIA COMPROVATA

ZF ha deciso di implementare la PKI fornita da Windows Server di Microsoft per emettere i certificati e proteggere l'infrastruttura aziendale. L'organizzazione ha intrapreso un lungo e approfondito processo di valutazione degli HSM che avrebbero protetto la PKI, richiedendo proposte a quattro fornitori leader del settore. I requisiti essenziali? Un'integrazione perfetta con Windows Server, certificazione secondo lo standard FIPS e supporto per Windows a 64 bit. Tra tutte le possibili soluzioni, gli HSM nShield di Entrust si sono distinti per le funzionalità di gestione remota e l'integrazione comprovata con Windows Server.

"Entrust è stato l'unico fornitore a presentare un elenco di referenze pronte a confermare la facilità di integrazione degli HSM nShield con Windows Server di Microsoft," ha spiegato Paulmichl. "Siamo rimasti molto colpiti, inoltre, dalla possibilità di gestire gli HSM da remoto, una funzionalità che ben si adatta alla presenza globale di ZF. Consentendoci di installare gli HSM, ad esempio, in Brasile, ma di continuare ad amministrarli dalla Germania, ci ha permesso di ridurre notevolmente i costi di viaggio e di gestione."

INTEGRAZIONE SENZA SOLUZIONE DI CONTINUITÀ

Il team di servizi professionali Entrust ha formato il personale di ZF, che si è poi occupato in autonomia di integrare gli HSM nShield nell'ambiente PKI aziendale. "Entrust ci ha trasmesso tutte le informazioni necessarie per gestire i nostri HSM da remoto in totale sicurezza," ha dichiarato Paulmichl. "Per amministrare gli HSM utilizziamo smart card, che applicano la separazione delle responsabilità per garantire una maggiore sicurezza e la convalida della conformità."

« **Dagli HSM ci si aspetta sicurezza. I prodotti nShield di Entrust offrono anche prestazioni superiori, scalabilità e affidabilità, necessarie per proteggere i nostri processi di produzione globali.** »

– Jürgen Paulmichl, ZF Friedrichshafen AG

Oggi ZF gestisce decine di migliaia di certificati attraverso la PKI e salvaguarda le chiavi di emissione della CA, che proteggono ciascun certificato, con gli HSM nShield di Entrust. I certificati svolgono inoltre un ruolo essenziale di autenticazione dei macchinari coinvolti nella produzione. Questi sono collegati tra loro tramite reti wireless e i certificati garantiscono che nessun macchinario non autorizzato possa interferire con i processi di produzione.

"Grazie agli HSM nShield di Entrust, nessuno può emettere, falsificare o duplicare un certificato con la nostra PKI. Dal punto di vista commerciale, ciò riveste un'importanza decisiva per noi e per i revisori che devono approvare i nostri processi," ha commentato Paulmichl.

CONFORMITÀ ALLE NORMATIVE DI OGGI E DOMANI

Tra le misure di lotta all'evasione fiscale e al contrabbando introdotte dal governo del Brasile spiccano una serie di normative, indicate complessivamente con il nome di "nota fiscal electronica", che richiedono alle aziende del settore manifatturiero di creare polizze di carico elettroniche con firma digitale. Queste leggi impongono l'utilizzo di HSM per archiviare e proteggere i certificati usati per le marcature temporali.

Mentre diversi produttori si sono dovuti affrettare per implementare sistemi conformi, ZF era già preparata e non ha fatto altro che integrare la sua PKI con il sistema SAP utilizzato per generare le polizze di carico.

"La nota fiscal electronica del Brasile rappresenta un ottimo esempio di come le normative possano richiedere l'uso degli HSM," ha spiegato Paulmichl. "Per noi è stato facile adeguarci, dato che i nostri processi erano già protetti dagli HSM. Possiamo gestire i nostri HSM in Brasile direttamente dalla Germania."

PRESTAZIONI, SCALABILITÀ E AFFIDABILITÀ GARANTITE DA ENTRUST

Quando la reingegnerizzazione dei processi ha richiesto l'aggiornamento dei certificati per decine di migliaia di macchinari in sole 24 ore, il personale addetto alla sicurezza IT di ZF è rimasto soddisfatto delle prestazioni degli HSM nShield di Entrust. Paulmichl ha raccontato: "Abbiamo distribuito i certificati a tutti i client, ovunque si trovassero nel mondo, in un giorno e nessuno stabilimento ha riscontrato alcun errore. Dagli HSM ci si aspetta sicurezza. I prodotti nShield di Entrust offrono anche prestazioni superiori, scalabilità e affidabilità, necessarie per proteggere i nostri processi di produzione globali."

I VANTAGGI DI ENTRUST

- Riduzione dei costi IT con sicurezza elettronica di classe enterprise
- Soddisfazione delle aspettative di revisori ed enti di controllo
- Gestione remota degli HSM a costi contenuti
- Protezione dei processi di produzione dagli accessi non autorizzati

PROFILO AZIENDALE

Azienda con sede centrale a Friedrichshafen in Germania, ZF sviluppa e produce componenti di trasmissioni e telai per il settore automobilistico globale. È nota soprattutto per i suoi prodotti innovativi, tra cui la prima trasmissione al mondo a otto velocità.

Per maggiori informazioni su ZF Friedrichshafen, visita www.zf.com.

INFORMAZIONI SU ENTRUST

Entrust permette al mondo di continuare ad avanzare in sicurezza attraverso sistemi di identificazione, pagamento e protezione dei dati ad alta affidabilità. Oggi più che mai, le persone si aspettano esperienze sicure e ottimizzate, che si tratti di attraversare le frontiere tra Stati, effettuare un acquisto, accedere ai servizi elettronici della pubblica amministrazione o collegarsi a una rete aziendale. Entrust offre un'ineguagliabile gamma di soluzioni di sicurezza digitale ed emissione di credenziali, il vero fondamento di tutte queste interazioni. Con oltre 2.500 colleghi, una rete di partner globali e clienti in più di 150 Paesi, non sorprende che le organizzazioni più fidate al mondo scelgano noi.